



# Caliber

## Address

PO Box 2,  
6800 AA Arnhem  
The Netherlands

Tivolilaan 205  
6824 BV Arnhem  
The Netherlands

## Caliber.global

T +31 (0)88 004 19 00  
F +31 (0)88 004 19 14  
E info@caliber.global

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### CALIBER.GLOBAL B.V.

#### (VOOR LOGISTIEK EN DIENSTVERLENING)

#### 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de (rechts-)persoon en/of de partij die de opdracht verleent;
- CALIBER: CALIBER.GLOBAL B.V., of de vennootschap, gevestigd zowel in Nederland als daarbuiten, die direct en/of indirect is gelieerd met CALIBER.GLOBAL B.V.; allen hierna apart en gezamenlijk te noemen: "CALIBER";
- Overeenkomst en/of Opdracht: de overeenkomst van opdracht voor logistieke of algemene dienstverlening en activiteiten tussen Opdrachtgever en CALIBER, waarbij CALIBER zich jegens Opdrachtgever verbindt om werkzaamheden en/of diensten te verrichten en/of adviezen te geven;
- Partij: CALIBER of Opdrachtgever;
- Partijen: CALIBER en Opdrachtgever gezamenlijk;
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

#### 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1** Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, Opdracht en/of Overeenkomst tussen CALIBER en Opdrachtgever.
- 2.2** Personeel en derden (in de zin van artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek) die ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst door of namens CALIBER zijn ingeschakeld, kunnen jegens Opdrachtgever eveneens een beroep doen op de Voorwaarden.
- 2.3** Afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

#### 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1** Tenzij anders overeengekomen en behoudens het in artikel 6:225 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek bepaalde, wordt de Overeenkomst gevormd door deze Voorwaarden en de opdrachtbevestiging door of namens Opdrachtgever.
- 3.2** Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, of de opdrachtbevestiging is (nog) niet ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn gesloten onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden, op het moment dat CALIBER op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.
- 3.3** De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

#### 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1.1** Vervoers- en verschepingsdiensten worden door CALIBER alleen uitgevoerd als expediteur van Opdrachtgever. Op deze dienstverlening zijn de Nederlandse Expeditie voorwaarden FENEX (laatste editie) aanvullend van toepassing op de Overeenkomst en deze Voorwaarden.
- 4.1.2** Indien CALIBER door Opdrachtgever wordt ingeschakeld als adviseur of consultant, zal CALIBER Opdrachtgever naar haar beste inzicht adviseren. Opdrachtgever zal echter altijd verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor hetgeen zij met de gegeven adviezen doet en de mogelijke gevolgen die daaraan verbonden zijn.
- 4.2** Ingeval CALIBER geacht wordt daadwerkelijk vervoerder te zijn, zijn de volgende bepalingen toepasselijk op de Overeenkomst en de Voorwaarden:
  - 4.2.1** Voor internationaal vervoer over de weg: het CMR Verdrag en de voorwaarden van de vrachtbrief;
  - 4.2.2** Voor nationaal vervoer over de weg: de AVC condities 2002 en de voorwaarden van de vrachtbrief;
  - 4.2.3** Voor internationaal vervoer over zee: de Hague-Visby Rules en de voorwaarden van de vrachtbrief of het cognossement;
  - 4.2.4** Voor nationaal en internationaal vervoer over de binnenwateren: het CMNI Verdrag en de voorwaarden van de vrachtbrief of het cognossement;
  - 4.2.5** Voor nationaal en internationaal vervoer door de lucht: het Verdrag van Montreal 1999 en de IATA condities en de voorwaarden van de vrachtbrief;
  - 4.2.6** Voor nationaal en internationaal vervoer per trein: het COTIF/CIM Verdrag en de voorwaarden van de vrachtbrief.

**4.3** Opslag en aanverwante dienstverlening wordt uitgevoerd onder toepasselijkheid van de Veeomcondities Amsterdam/Rotterdam 2006.

**4.4** Zonder af te doen aan toepasselijkheid van dwingend recht, dient met betrekking tot de interpretatie en geldigheid van de Overeenkomst, de Voorwaarden en bovengenoemde specifieke voorwaarden de volgende volgorde in acht te worden genomen:

- De Overeenkomst;
- De Voorwaarden;



**Caliber**

- De specifieke regelgeving of voorwaarden voor een specifieke dienst of transport als genoemd in dit artikel 4;
- De voorwaarden als vermeld in de vrachtbrief voor specifiek transport als genoemd in dit artikel 4;
- Regelend recht toepasselijk op de specifieke dienst of transport.

- 4.5** Alle data, tijdstippen, schema's of perioden overeengekomen met CALIBER in het kader van de uitvoering van de Opdracht zijn slechts indicaties en zijn niet bindend voor CALIBER. Elke aansprakelijkheid van CALIBER voor schade of verlies als gevolg van vertraging is uitgesloten.
- 4.6** Indien bepaalde of specifieke diensten zijn overeengekomen, kan CALIBER Opdrachtgever alleen extra diensten in rekening brengen, indien Opdrachtgever voor het verrichten van deze additionele diensten vooraf toestemming heeft gegeven. Indien CALIBER echter uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om extra diensten te verrichten, is zij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van die extra diensten vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft gegeven.

## **5. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

- 5.1** Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke benodigd zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan CALIBER ter beschikking worden gesteld.
- 5.2** Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat CALIBER onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- 5.3** Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan CALIBER ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn. CALIBER is niet aansprakelijk voor schade, welke dan ook, als gevolg van het gebruik van CALIBER van de door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 5.4** De Opdrachtgever is aansprakelijk voor al het (al dan niet ingehuurde) materiaal en personeel dat hij aan CALIBER ter beschikking stelt bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor al het handelen en nalaten van voornoemd personeel, ongeacht of dat personeel al dan niet in dienst is van Opdrachtgever.

## **6. GEHEIMHOUDING**

- 6.1** Behoudens de wettelijke verplichting van Partijen om informatie openbaar te moeten maken en behoudens de toestemming van Partijen om informatie openbaar te mogen maken, nemen CALIBER en Opdrachtgever vertrouwelijkheid in acht ter zake van het bestaan en

de inhoud van de Opdracht, de wederzijds verstrekte informatie en de resultaten van de werkzaamheden.

- 6.2** Deze bepaling is niet van toepassing op informatie die reeds onderdeel uitmaakt van het publieke domein voordat de Overeenkomst werd gesloten of ten aanzien van door de Partijen ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst.

## **7. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

- 7.1** CALIBER verwerkt, zowel binnen als buiten de EU, persoonsgegevens in overeenstemming met de daarop toepasselijke wetgeving.
- 7.2** Indien CALIBER in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt CALIBER als verwerker aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als verwerkingsovereenkomst. CALIBER zal ontvangen persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever en zal ontvangen persoonsgegevens niet anders (doen) gebruiken dan ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.3** CALIBER zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. CALIBER zal na afloop van de verwerkingsdiensten naar keuze alle persoonsgegevens aan Opdrachtgever terugbezorgen of wissen, tenzij opslag wettelijk verplicht is.
- 7.4** Op diens verzoek zal CALIBER meewerken met Opdrachtgever en alle informatie ter beschikking stellen die Opdrachtgever in staat stelt diens eigen wettelijke verplichtingen na te komen en dit aan te kunnen tonen. Opdrachtgever weet en gaat er mee akkoord dat CALIBER onder de Overeenkomst gebruik maakt van (sub)verwerkers. CALIBER legt aan deze verwerkers dezelfde voorwaarden als in dit artikel op.
- 7.5** CALIBER is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, welke dan ook, voortvloeiend uit de verwerking van persoonsgegevens door CALIBER onder de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart CALIBER (in diens rol als verwerker of anderszins) ter zake van enige schade van Opdrachtgever of van derden die direct of indirect voortvloeit uit de verwerking van persoonsgegevens door CALIBER.

## **8. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 8.1** CALIBER behoudt (zich) alle rechten van intellectuele eigendom (voor) met betrekking tot producten welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken, waaronder maar niet beperkt tot het systeem "MYCALIBER".
- 8.2** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, garandeert Opdrachtgever dat de door hem in het kader van de Overeenkomst aan CALIBER verstrekte



**Caliber**

stukken, gegevens en informatie door CALIBER vrijelijk gebruikt kunnen worden, zonder inbreuk te maken op enigerlei auteursrecht. CALIBER is niet aansprakelijk voor schade, welke dan ook, als gevolg van voornoemd gebruik.

## **9. HONORARIUM EN BETALING**

**9.1** Opdrachtgever aanvaardt dat CALIBER haar tarieven periodiek, onder meer op basis van loon- en prijsontwikkeling, wijzigt. Partijen kunnen ter zake van de uitvoering van (onderdelen van de) de Overeenkomst een vast honorarium of een percentage overeenkomen, bij gebreke waarvan CALIBER op basis van gewerkte uren en/of gewerkte dagdelen declareert. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

**9.2** Betaling door Opdrachtgever geschiedt, zonder enige aftrek, korting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum. De betaling wordt uitgevoerd in Euro's (€), door middel van overmaking op een door CALIBER aan te wijzen of aangewezen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

**9.3** Bij overschrijding van de onder 9.2 genoemde termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke handelsrente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van CALIBER de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door CALIBER gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.

**9.4** Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van CALIBER daartoe aanleiding geeft, is CALIBER gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld een voorschot betaalt of zekerheid stelt in een door CALIBER te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is CALIBER gerechtigd de uitvoering van de Opdracht terstond op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan CALIBER uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

**9.5** Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht (al dan niet in consortium of joint-venture verband) hoofdelijk verbonden voor de betaling van alle uit hoofde van de Overeenkomst aan CALIBER verschuldigde bedragen.

## **10. OPSCHORTING EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

**10.1** CALIBER is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten,

indien de Opdrachtgever tekortschiet in de uitvoering van één of meer van zijn verplichtingen die uit de Overeenkomst, zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling of aankondiging nodig is.

**10.2** Alle schade en andere kosten, waaronder begrepen die van CALIBER, die mogelijk voortvloeien uit de opschorting overeenkomstig artikel 10.1, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. CALIBER maakt onverminderd aanspraak op het overeengekomen honorarium of de vrachtprijs.

**10.3** Met betrekking tot elke uitstaande vordering of schuld van de Opdrachtgever onder de Overeenkomst of andere overeenkomsten met CALIBER, heeft CALIBER een retentierecht op alle goederen en vermogensobjecten van Opdrachtgever, die zich onder de hoede van CALIBER bevinden.

**10.4** De Overeenkomst kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd. Indien de Overeenkomst toch tussentijds is opgezegd of geacht wordt tussentijds te zijn opgezegd (bijvoorbeeld door de wet of tussenkomst van een rechter), heeft CALIBER recht op vergoeding van schade als gevolg van bezettingsverlies, alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst, tenzij de feiten en omstandigheden die aan de opzegging ten grondslag liggen volledig aan CALIBER zijn toe te rekenen.

## **11. RECLAMERING**

**11.1** Opdrachtgever is gehouden om klachten over door CALIBER verrichte diensten en/of gefactureerde bedragen schriftelijk aan CALIBER kenbaar te maken, binnen 14 dagen nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt of, bij gebreke daarvan, binnen 14 dagen na uitvoering van de Opdracht.

**11.2** Indien Opdrachtgever niet binnen de door artikel 11.1 eerst van toepassing zijnde gestelde termijn reclameert, vervallen al zijn rechten en aanspraken jegens CALIBER, uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij reclameert of waarover hij binnen voornoemde termijn had kunnen reclameren.

## **12. AFSTAND VAN RECHT**

Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van CALIBER zal haar rechten en bevoegdheden onder de Overeenkomst of deze Voorwaarden niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst kan uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.

## **13. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

**13.1** Behoudens opzet of grove schuld van haar kant en onverminderd de aansprakelijkheidsbeperkingen uit de specifieke regelgeving en voorwaarden als genoemd in artikel 4, is de aansprakelijkheid van CALIBER (binnen en buiten de Overeenkomst) jegens Opdrachtgever in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat haar



**Caliber**

aansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering uit hoofde van voornoemde verzekering plaatsvindt of een dergelijke verzekering niet is afgesloten, is de aansprakelijkheid van CALIBER beperkt tot het bedrag van het honorarium of de vrachtprijs die in het kader van de Overeenkomst tot dan toe door CALIBER aan Opdrachtgever in rekening is gebracht, met een maximum van EUR 25.000.

- 13.2** Elke aansprakelijkheid van CALIBER voor indirecte schade of gevolgschade van Opdrachtgever is uitgesloten.
- 13.3** Elke mogelijke aansprakelijkheid van CALIBER voor schade en/of boetes en/of heffingen namens douaneautoriteiten en/of naar aanleiding van in- en uitvoer van goederen van of namens Opdrachtgever, is uitgesloten.
- 13.4** Voor elke schade die de in dit artikel 13 genoemde bedragen te boven gaat en voor elke uitgesloten schade is CALIBER niet aansprakelijk en zal Opdrachtgever CALIBER te allen tijde volledig vrijwaren. Opdrachtgever vrijwaart CALIBER specifiek (maar niet uitsluitend) tegen en ter zake van alle schade, vorderingen en procedures die worden gevorderd van of ingesteld tegen CALIBER met betrekking tot enig(e) gebeurtenis, schade, verlies, kosten en/of boetes, in het kader van hetgeen is bepaald in artikel 4.1.2, 4.5, 5.3, 5.4, 7.5, 8.2, 13.2 en 13.3.
- 13.5** Opdrachtgever verplicht zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in deze Voorwaarden genoemde aansprakelijkheden en vrijwaringen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat CALIBER onder de polis van deze verzekeringen mede verzekerd is. Op eerste verzoek van CALIBER stelt Opdrachtgever kopieën ter beschikking van voornoemde polis(sen). Verzekerden onder deze polis zullen ten opzichte van elkaar als derden gelden, waarbij bepaald is dat verzekeraars afstand doen van elk recht van regres jegens CALIBER.

#### **14. VERVALTERMIJN**

Onverminderd het in artikel 11 bepaalde, vervalt elke vordering en/of vorderingsrecht, uit welke hoofde dan ook, van Opdrachtgever op CALIBER in verband met- of op grond van de Overeenkomst, deze Voorwaarden of anderszins, indien de vordering niet binnen één jaar na de gebeurtenis die de vordering deed ontstaan bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

#### **15. CONTRACTSOVERNEMING**

Het is Opdrachtgever niet toegestaan (onderdelen uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij CALIBER hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Bij een bevoegdelijke overdracht blijft Opdrachtgever te allen tijde naast de derde aansprakelijk jegens CALIBER voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Voorwaarden, tenzij Partijen anders overeenkomen.

#### **16. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE**

Op de Overeenkomst en de Voorwaarden, alsmede de overige rechtsverhouding(en) tussen CALIBER en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Ter zake van geschillen tussen CALIBER en Opdrachtgever is de rechtbank te Amsterdam bevoegd, tenzij Partijen na ontstaan van het geschil uitdrukkelijk anders bepalen.

#### **17. SLOTBEPALING**

- 17.1** Indien en voor zover op enige bepaling van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan, één en ander onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen uit de Overeenkomst en de Voorwaarden.
- 17.2** Mogelijke toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door (toepasselijkheid van) deze Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Naar deze Voorwaarden wordt steeds geacht als eerste te zijn verwezen in de zin van artikel 6:225 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek.
- 17.3** Deze Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. Ingeval van (strijdigheid bij) uitleg van de inhoud en strekking van deze Voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.
- 17.4** Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank Gelderland (Arnhem) onder kenmerk 19/2018.